

Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (постанова Правління НБУ від 28.11.2019 №141)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) «Кредит для нерезидента на придбання товарів та послуг» (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») (далі –Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <a href="https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/">https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/</a>
4	Адреса	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 365-00-01, +38 (044) 365-00-05
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.creditwest.ua">https://www.creditwest.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	

9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі – придбання клієнтом товарів, послуг для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, нерезиденти, які є працівниками (персоналом) дипломатичних представництв (іноземних посольств), консульських установ та інших офіційних представництв інших держав, віком від 21 року (на дату укладання кредитного договору) та до 60 років (на дату закінчення кредитного договору).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний – 200 000,00 грн. Максимальний – 1 500 000,00 грн. Максимальна сума кредиту розраховується для кожного Клієнта та залежить від його фінансового стану, встановлюється за рішенням Кредитного комітету
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк – 12 місяців; Максимальний строк – 24 місяця При цьому строк кредиту не може перевищувати строк закінчення акредитації іноземців у МЗС.
13	Процентна ставка, відсотки річних	від 3,49 до 8,49%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	39,65% розрахунок здійснений за умови строку кредитування 24 місяців для максимальної суми кредиту 1 500 000,00 грн. та ставки 8,49% з урахуванням вартості супровідних послуг третіх осіб та авансом у розмірі 30% від вартості товару; 35,93% розрахунок здійснений за умови строку кредитування 12 місяців для максимальної суми кредиту 1 500 000,00 грн. та ставки 3,49% з урахуванням вартості супровідних послуг третіх осіб.  Розмір реальної річної процентної ставки залежить від супровідних послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовної
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	від 30 відсотків вартості товарів послуг
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат – 31 912,36 грн. (за умови, якщо сума кредиту становить 200.000,00 грн. терміном на 12 місяців). Максимальний розмір усіх витрат – 517 309,02 грн. (за умови, якщо сума кредиту становить 1.500.000,00 грн., терміном на 24 місяця). Розмір загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та вартості супровідних послуг третіх осіб та може відрізнятись від орієнтовних загальних витрат за кредитом. Орієнтовні витрати: - послуги страховика – страхування товару від 6,00%
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	2231 912,36 грн. – 2 017 309,02 грн. мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок відповідно до витрат, визначених у рядку 18
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	За надання (ініціювання) – разова, За супроводження кредиту – щомісячно
25	Схема погашення	Погашення основного боргу та нарахованих процентів – щомісячно, згідно з Графіком повернення, який визначено у Додатку до Кредитного договору. У разі повного повернення кредиту, проценти, нараховані за місяць, в якому закінчується зазначений строк, повинні бути сплачені не пізніше дня повернення кредиту.
26	Спосіб погашення:	Погашення кредитної заборгованості Банк здійснює самостійно шляхом прямого дебету з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку на рахунок Банку з обліку іншої кредиторської заборгованості за операціями з клієнтами банку (2909) для подальшого зарахування коштів на позичковий рахунок, рахунки нарахованих доходів тощо (без надання Клієнтом окремої платіжної інструкції), на що Клієнт надає свою згоду підписанням кредитного договору.

27	через термінал самообслуговування	не тарифікується
28	через операційну касу	безкоштовно – зарахування коштів на рахунок
29	через систему дистанційного обслуговування	не тарифікується
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках-комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	За повне або часткове прострочення повернення заборгованості за кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на дату нарахування пені, від простроченої суми, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня та не може більше 15 відсотків суми простроченого платежу.
35	відсотків за користування кредитом	За повне або часткове прострочення сплату процентів за користування кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на дату нарахування пені, від простроченої суми, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня та не може більше 15 відсотків суми простроченого платежу.
36	інших платежів	За повне або часткове прострочення сплату комісії за супроводження Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на дату нарахування пені, від простроченої суми, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня та не може більше 15 відсотків суми простроченого платежу.

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Під час дії воєнного стану та у тридцяти денний строк після дня його припинення або скасування Банк не застосовує неустойку (пеню, штрафи)
38	Інші заходи:	
39	право Банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися Банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від Банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли Банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до Банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття Банком рішення за заявою (після	5 робочих днів

	отримання всіх необхідних документів), днів	Банк залишає за собою право збільшити цей термін для додаткового вивчення необхідної інформації про клієнта
50	Строк дії рішення Банку за заявою, днів	дійсні впродовж трьох місяців (90 календарних днів)
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних Банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	