|  |  |
| --- | --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:** | |
| * 1. найменування | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| * 1. адреса електронної пошти | [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua) |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»  Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>  Анонімне звернення:  <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/> |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 <https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg> |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків  04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011  Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016  <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України  Телефон:(044) 253-01-80  [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**   **ПЛАТІЖНІ КАРТКИ (ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМ МОЖУТЬ ЗДІЙСНЮВАТИСЬ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ)**  *(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* | |
| * 1. комісії | Згідно Тарифів, розміщених за посиланнями:  **Приватні платіжні картки (для фізичних осіб)** <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/cards/>  **Зарплатні платіжні картки (відкриті в рамках зарплатного проекту)**  <https://www.creditwest.ua/uk/corporate-banking/cards/salary-project/>  **Корпоративні платіжні картки (для юридичних осіб)**  <https://www.creditwest.ua/uk/corporate-banking/cards/corporate-cards/> |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:** | |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; | Так |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; | В будь-який час протягом дії договору.  Умовою відмови від договору є подання заяви про закриття поточного рахунку. У разі наявності залишку коштів на рахунку умовою є також подання документів на переказ залишку коштів з рахунку.  Банк закриває поточні рахунки клієнтів, на кошти яких установлено обтяження майнових прав відповідно до умов договору, лише за згодою обтяжувача, який установив таке обтяження. |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; | Клієнт має право в будь-який час розірвати договір, подавши до банку заяву про закриття поточного рахунку та документи на переказ залишку коштів з рахунку.  Наслідком розірвання/припинення договору є припинення надання банком клієнту послуг за договором банківського рахунку.  Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського рахунку не застосовується. |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору; | Банк має право вносити зміни до договору, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами.  Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.  У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.  Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду. |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; | Для договорів банківського рахунку не застосовується |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:** | |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .  Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом.  Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено. |