

Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог: Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про платіжні послуги»	
1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ/ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ:	
найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв’язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/
місце надання фінансових послуг	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
відомості про склад органів управління	https://www.creditwest.ua/uk/about-us/organization/
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	фінансові показники діяльності: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/financial-report/ структура власності: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/shareholders/
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg
інформацію про наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016

	https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації	Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедури санації
рішення про ліквідацію/припинення	Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення
контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон:(044) 253-01-80 www.bank.gov.ua
найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутня
2. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ	
а. перелік послуги та продуктів	ДЕПОЗИТНІ ПРОДУКТИ ДЛЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ: Депозитний вклад «Класичний», «Класичний Плюс», «Багатій», Строковий банківський вклад «Овернайт»
б. порядок та умови їх надання	Строкові депозитні рахунки з виплатою відсотків наприкінці терміну/щомісячно та можливістю автоматичної пролонгації строку, з/без можливості вільного поповнення та зняття коштів.
с. вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду)	Встановлюються індивідуально в залежності від валюти, терміну та суми депозиту, погоджуються з клієнтом та відображаються в депозитних договорах підписаних з кожним клієнтом окремо. Процентна ставка, річних
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	

<p>а. загальну суму витрат, у тому числі збори, платежі та інші витрати, податки,</p>	<p>Не передбачені</p>
<p>б. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>Мінімальний строк дії договору не передбачено, за виключенням: Договорів про залучення строкового банківського вкладу (депозиту), умовами яких можуть бути визначені мінімальні строки дії договору, що дорівнює строку розміщення строкового вкладу, якщо за умовами договору вклад розміщується без права вкладника на дострокове повернення вкладу Мінімальний строк депозиту за строковими вкладами - 7 днів. Мінімальний строк депозиту за строковими вкладом «Овернайт» - 1 (один) операційний банківський день. Вклади, що розміщуються на індивідуальних умовах, строк дії договору визначається за домовленістю сторін. За банківськими вкладами на вимогу мінімальний строк дії договору не застосовується.</p>
<p>с. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>За строковими банківськими вкладами клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитися від договору до завершення строку розміщення вкладу. За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право відмовитися від договору.</p>
<p>д. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>За строковими банківськими вкладами клієнт не має права в односторонньому порядку достроково розірвати/припинити договір до завершення строку розміщення вкладу. За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право достроково розірвати/припинити договір протягом всього строку дії договору, подавши заяву про розірвання договору та повернення усієї суми банківського вкладу. Внаслідок дострокового розірвання/припинення договору банком здійснюється перерахунок процентів, нарахованих на банківський вклад, в розмірі, передбаченому договором банківського вкладу. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського вкладу не застосовується.</p>
<p>е. порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Банк має право вносити зміни до договору, крім зміни процентної ставки на вклад, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами.</p>

	<p>Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.</p> <p>У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.</p> <p>Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду.</p> <p>Зміна процентної ставки на вклад здійснюється виключно шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та вкладником.</p>
<p>f. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>За строковими банківськими вкладами клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитися від договору до завершення строку розміщення вкладу.</p> <p>За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право відмовитися від договору протягом всього строку дії договору, подавши заяву про розірвання договору та повернення усієї суми банківського вкладу.</p>
<p>g. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Для договорів банківського вкладу (договорів про депозит) не застосовується.</p>
<p>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ:</p>	
<p>a. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів</p>	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установленний термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>

б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України	Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими. вказаним Законом. Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено.
с. найменування посередників (за наявності)	Відсутня