|  |  |
| --- | --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:** | |
| * 1. найменування | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, +38 (044) 365-00-05 |
| * 1. адреса електронної пошти | [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua) |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»  Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>  Анонімне звернення:  <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/> |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності) | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 <https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg> |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків  04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011  Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016  <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України  Телефон:(044) 253-01-80  [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**   **СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (ВСТАНОВЛЕННЯ КРЕДИТНОГО ЛІМІТУ НА РАХУНОК, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМ МОЖУТЬ ЗДІЙСНЮВАТИСЬ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ)**  *(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* | |
| * 1. відсоткова / депозитна ставка, річних | 36 відсотків річних (згідно Тарифів Банку)   * <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/cards/> |
| * 1. комісії | Згідно Тарифів, розміщених за посиланням:   * Приватні платіжні картки (для фізичних осіб) <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/cards/> |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:** | |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | Для споживчих кредитів :  Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.  Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій форміпротягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.  Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.  Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.  Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:  1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);  2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище. |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | Для споживчих кредитів :  Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.  Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій формі протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.  Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.  Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.  Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:  1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);  2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище. |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій | Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.  Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.  Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.  Забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.  Забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору | Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги | Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається. |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:** | |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .  Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не застосовується |